

团体标准《大型健康驿站运行管理与服务规范》 (征求意见稿)编制说明

标准编制组

2022 年 3 月

团体标准《大型健康驿站运行管理与服务规范》 (征求意见稿)编制说明

一、项目背景

目前，新型冠状病毒肺炎疫情仍在全球肆虐，每天新增确诊病例不断攀高，疫情有可能较长时期存在，在我国传播和扩散的风险也将持续存在，尤其是香港等地的疫情反复，经广州口岸的输入性病例近期几乎每天都有。新型冠状病毒传染性极强，致病致死率高，在疫情期间，只有对隔离人员提供有效的管理和服 务，才能防止输入性新型冠状病毒在我国传播。因此，有必要制定《大型健康驿站运行管理与服务规范》来规范广州市大型隔离场所的管理和服务工作。

二、项目目的和意义

为进一步加强新型冠状病毒肺炎等传染性疾 病经境外输入防控工作，为集中隔离医学观察人员在健康驿站提供高效、健康管理服务，做到联防联控、无缝对接、闭环运作，切实防范境外疫情输入，广州市越秀区人民政府提出起草团体标准《大型健康驿站运行管理与服务规范》，用于规范广州市健康驿站等大型隔离场所的隔离管理服务 工作。

本标准的制定和实施，对全面落实国家、省市安全防护措施，确保集中隔离医学观察人员在健康驿站隔离期间不发生人身意外、逃脱等事件，防控新冠病毒的传播，保障人民身体健康、生命安全，以及促进各国人员往来和保障经济社

会稳定发展具有重要的意义，对全国各地大型隔离场所的新冠肺炎防控工作也将具有很好的参考示范作用。

二、工作简况

（一）任务来源

本标准由广州市越秀区人民政府提出，广州市标准化研究院、广州市新冠肺炎防控指挥办转运隔离管理工作专班、广州市越秀区新冠肺炎防控指挥部办公室起草完成。

（二）标准主要工作过程

1、需求分析阶段，2022年1月中旬～2月中旬

本标准编制任务下达后，广州市标准化研究院成立了标准编制组，制定了项目工作计划。通过对广州市国际健康驿站进行实地调研及阅读相关材料，深入了解了广州市新冠肺炎疫情常态化防控期间，国际健康驿站对隔离人员管理和服务的 workflows 及规范要求，同时参考借鉴了相关国家标准和团体标准，在此基础上分析并归纳了《大型健康驿站运行管理与服务规范》的内容范围，进而确定《大型健康驿站运行管理与服务规范》的标准初步框架。

2、标准初稿形成阶段，2022年2月下旬～3月上旬

基于所确定的标准初步框架，标准编制组通过多次内部充分讨论和研究分析，将标准框架的内容作出进一步的细化和充实。

标准编制组在深入研究现有新冠肺炎疫情相关法律法规、国家标准、行业标准、地方标准、团体标准和开展广州

市国际健康驿站调研的基础上，编制完成了《大型健康驿站运行管理与服务规范》标准初稿。

3、征求意见稿形成阶段，2022年3月中旬

由广州市国际健康驿站越秀区专班和广州市标准化研究院根据相关文件、工作内容和标准等要求，对本标准的初稿经过反复讨论，征求包括市卫健委、市内防控专班、驿站管理专班、酒店服务、安保、医疗等驿站内各相关单位的意见。编制组根据修改意见对标准文本进行修改后形成了征求意见稿。

三、标准主要内容及确定依据

（一）标准主要内容

《大型健康驿站运行管理与服务规范》主要包括基本要求、驿站管理、驿站服务要求等内容，其中，基本要求从驿站运营组织、制度体系和流程建设保障等方面提出了具体要求；驿站管理要求从基础保障管理、智能化管理、感控管理等方面提出了具体的管理要求；驿站服务要求从综合型健康医疗服务、酒店式生活服务等方面提出了具体的服务要求。

（二）关键指标确定依据

1、基本要求

根据广州市国际健康驿站在健康医疗服务方面的实际工作内容和流程要求，以及相关政策文件规定，从驿站运营组织“1+5+N”、制度体系和流程建设保障方面提出了具体指标要求。

2、驿站管理要求

（1）基础保障管理

根据广州市国际健康驿站在健康医疗服务方面的实际工作内容和流程要求，以及相关政策文件规定，从组团管理、智慧化指挥中心管理、设施设备保障管理、消杀管理、垃圾处理管理、安防管理、消防安全管理、食品安全管理、信息化管理、应急管理、人员管理等方面提出了具体指标要求。

（2）智能化管理

根据广州市国际健康驿站在健康医疗服务方面的实际工作内容和流程要求，以及相关政策文件规定，从无接触入站管理、医学观察管理、生命体征监测管理、无接触餐饮管理、无接触快递管理、无接触离站管理等方面提出了具体指标要求。

（3）感控管理

根据广州市国际健康驿站在健康医疗服务方面的实际工作内容和流程要求，以及相关政策文件规定，从联席会议机制、工作防护、感控风险评估、感控培训、感控督导黄红牌机制等方面提出了具体指标要求。

2、驿站服务要求

（1）综合型健康医疗服务

根据广州市国际健康驿站在健康医疗服务方面的实际工作内容和流程要求，以及相关政策文件规定，从医学观察服务、心理健康服务、三甲医院驻站医疗服务方面提出了具体指标要求。

（2）酒店式生活服务

根据广州市国际健康驿站在生活服务方面的实际工作内容和流程要求，以及相关政策文件规定，从入站服务、餐饮服务、个性化服务、人文关怀服务、垃圾处理服务和离站服务方面提出了具体指标要求。

四、标准性质

建议将该标准作为推荐性团体标准发布。

五、重大分歧意见的处理经过、结果和依据

暂无。

六、与国内外法律、法规和标准相关情况的说明

国外暂无相关标准。对新冠肺炎疫情的防控技术，目前我国处于国际领先水平，广州市处于国内领先水平。目前，本标准与国家卫健委发布的《大型隔离场所建设管理卫生防疫指南（试行）》（联防联控机制综发〔2021〕132号）的要求协调一致。国内暂无大型健康驿站管理与服务方面的国家标准、行业标准和广东省地方标准。

国内相关标准主要包括：GB 50015 建筑给水排水设计标准，GB 50016 建筑设计防火规范，GB 50116 火灾自动报警系统设计规范，GB 50140 建筑灭火器配置设计规范，HJ 2029 医院污水处理工程技术规范。

本标准的部分内容引用了上述标准，并与上述标准协调一致。