

团体标准《科普讲解服务规范》  
编制说明

标准起草小组

2023年4月

# 《科普讲解服务规范》编制说明

## 一、标准制定的必要性

在科技日新月异、迅猛发展的今天，科技推动着经济的迅速发展，也深刻地影响和改变着社会生活的方方面面。2016年5月30日，习近平总书记在全国科技创新大会、中国科学技术协会第九次全国代表大会上发表重要讲话，强调科技创新、科学普及是实现创新发展的两翼，要把科学普及放在与科技创新同等重要的位置。

创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑，这一历史性变革过程对科普工作提出了新的挑战 and 新的要求。如何准确地把握中国特色社会主义新时代的特征，立足新时代谋划和推动经济社会更好地发展，既是历史赋予科普工作的新责任、新使命，也是新时代我们面临的新课题。

科学普及不能缺少科普讲解，科普讲解是科学普及的必要手段。科普讲解是在科普场馆内，使用易于观众理解、接受与参与的方式，围绕单一或多个主题，加工处理科技知识、科学方法、科学思想与科学精神的相关信息，提供具有阐释性与启发性的、以观众为中心并与其个体体验产生关联的基础性非正规教育活动。科普讲解集知识、语言、技巧、态度为一体，直接影响着科普知识的传播质量和展馆形象，对科普场馆的运营有着举足轻重的作用。

目前，国内尚无科普讲解专题内容的国家标准、行业标准、地方标准或团体标准。由于缺乏相关标准的明确指引，各个科普场馆的科普讲解水平参差不齐，使得科学普及的效果大打折扣，因而有必要开展科普讲解服务规范相关标准的制定。

## 二、项目背景及工作情况

### （一）任务来源

为进一步提升团体科普讲解水平，推动科普场馆的高质量发展，广东科学中心提出制定团体标准《科普讲解服务规范》，以更好地贯彻科普发展理念，满足和确保科普事业快速发展的需要，规范科普讲解工作的具体要求。

### （二）标准起草单位

本标准的主要起草单位是广东科学中心，广东省科技馆研究会、广州市标准化协会等单位参与标准编制工作。

### （三）标准研制过程及相关工作计划

主要起草单位在2023年3月前完成了团体标准《科普讲解服务规范》项目可行性分析。

标准的研制工作于2023年3月正式启动，确定了标准起草小组成员，组建了标准起草小组。

标准起草小组经过分析调研、实践经验总结、查阅资料等工作方式，于2023年3月提出了标准框架，并根据标准的框架结构进行资料收集，编写了标准草案。在2023年4月向广州市标准化协会专家委员会（以下简称标委会）递交资料提出立项申请并获得通过。

2023年4月，标准起草小组在广东科学中心等单位的领导组织下开展了实地调研，对标准草案中内容进行了深入讨论。标准起草小组结合实地调研情况，汇总处理收集到意见，对标准草案进一步修改完善。并小范围内部征求意见，根据反馈意见修改形成《征求意见稿》，全面公开征求意见。

2023年5月下旬，标准起草小组将根据《征求意见稿》的反馈

意见，对意见进行处理并进一步完善标准，形成标准送审稿。

计划 2023 年 6 月上旬提交标委会技术审查和报批。

计划 2023 年 6 月中下旬在全国团体标准信息平台公示及发布。

### **三、标准制定的基本原则**

本标准参考科普服务、科普资源等文件相关要求，充分考虑科普讲解服务现状，结合工作实践和相关管理要求加以规范提升。

### **四、标准编写依据及主要内容**

本标准按照 GB/T 1.1—2020 的规定进行编写，相关内容经过了验证，具有较强的可操作性和科学性。根据调研情况，意见收集情况分析，确定标准的主要技术内容包括：

1. 明确科普、科普讲解、科普讲解员、表演式讲解等 4 个术语和定义。

2. 明确科普讲解应传播正确的科学知识，帮助观众把握科学的本质与精神等总体要求。

3. 明确科普讲解观众分类的要求，包括青少年观众、普通观众。

4. 从基本从业能力、职业资质、仪容仪表等方面明确科普讲解员的要求。科普讲解员按照学历何能力不同，其职业资质分为 3 个等级：初级科普讲解员、中级科普讲解员和高级科普讲解员。

5. 明确科普讲解服务中的讲解词相关要求。

6. 明确了科普讲解服务要求，主要包括：通用要求、一般导览式讲解要求、表演式讲解要求和科学探究式讲解要求。

7. 明确了服务质量监督与改进的相关要求。

### **五、与有关法律法规和强制性标准的关系**

遵守和符合相关法律法规和强制性标准要求。

## 六、相关国内标准情况简要说明

标准制定过程参考下列文件：

GB/T 32844—2016 科普资源分类与代码

GB/T 41555—2022 科普服务分类与代码

DB4401/T 129—2021 公共科普场馆运营规范

## 七、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

## 八、后续贯彻措施

该标准发布后广东科学中心将联合广东省科技馆研究会等相关单位组织开展团体标准《科普讲解服务规范》宣贯工作，促进标准实施应用。通过标准指导科普讲解工作，提升科普讲解水平，推动团体科普讲解规范化发展。及时跟进标准实施中遇到的问题，进一步促进标准的应用和完善。

标准起草小组

2023年4月23日