

《跨境电商集运仓作业规范》编制说明

一、标准制定的必要性

跨境电商是指分属于不同关境的交易主体，通过电子商务手段将传统进出口贸易中的展示、洽谈和成交环节电子化，并通过跨境物流送达商品、完成交易的一种国际贸易商业活动。随着全球化的发展，跨境电商已经成为了一个不可忽视的趋势。中国跨境电商整体发展环境良好，受国内消费升级趋势及国家注重进出口贸易发展的影响，加上国际物流及供应链技术不断发展，跨境电商市场近年发展迅速，呈现出高速增长的态势。随着电商包裹数量的日益增长，物流问题成为全世界电商企业试图克服的难关。

如果要将商品运送出境，需先送到集运仓进行中转，将包裹邮寄到集运仓后统一发往境外目的地。集运仓的规范操作是保障出口跨境电商物流效率和品质的重要因素。为有效提高集运仓的运营保障能力，拟通过制定团体标准《跨境电商集运仓作业规范》，不断完善、规范集运仓的物流管理，提高物流效率和品质，提升客户体验。

本团体标准《跨境电商集运仓作业规范》的制订具有必要性和重要意义，将保障商品安全和交付时间，有效规避和管理各项潜在风险，提高企业在市场竞争能力。

二、项目背景及工作情况

（一）任务来源

为保障跨境电商集运仓规范运营，有效提高集运仓的作业保障能力，广东港珠澳信息科技集团有限公司提出制定《跨境电商集运仓作业规范》团体标准。

（二）标准起草单位

本标准的主要起草单位是广东港珠澳信息科技有限公司，广州市标准化协会等参与标准编制工作。

（三）标准研制过程及相关工作计划

团体标准《跨境电商集运仓作业规范》在2024年1月前完成了项目可行性分析。

标准的研制工作于2024年2月正式启动，确定了标准起草小组成员，组建了标准起草小组。

标准起草小组于2024年2月提出了标准框架，并根据标准的框架结构进行资料收集，编写了标准草案并向广州市标准化协会专家委员会（以下简称标委会）递交资料提出立项申请并通过。

2024年2月底，完成标准草案的完善并小范围内部征求意见，根据反馈意见修改形成《征求意见稿》，3月份全面公开征求意见。

2024年3月底，标准起草小组将根据《征求意见稿》的反馈意见，对意见进行处理并进一步完善标准，形成标准送审稿。

计划2022年4月提交标委会技术审查和报批。

计划2022年4月底在全国团体标准信息平台发布、公示。

三、标准制定的基本原则

本标准制定充分考虑跨境电商集运仓管理现状，结合工作实践和相关管理要求加以规范提升。

四、标准编写依据及主要内容

本标准按照 GB/T 1.1—2020 的规定进行编写，相关内容经过了验证，具有较强的可操作性和科学性。根据调研情况，意见收集情况分析，确定标准的主要技术内容包括：

1. 明确跨境电商集运仓作业的相关术语和定义，包括：跨境电商、集运仓等术语。

2. 明确跨境电商集运仓作业的基本要求。

3. 明确跨境电商集运仓作业保障的要求。

4. 明确跨境电商集运仓作业内容与要求，包括入库流程（订单预报、收货校验、检查包裹、测量包裹、打印入库标签和包裹上架）、支付订单、包裹出库（包裹下架、打印国际面单、路由分拣、物流集包、包裹重量校验）、干线交接等要求。

五、与有关法律法规和强制性标准的关系

遵守和符合相关法律法规和强制性标准要求。

六、相关国内标准情况简要说明

暂无跨境电商集运仓相关国家标准、行业标准或地方标准。

标准规范性引用下述文件：

GB 5768（所有部分） 道路交通标志和标线

GB 8978 污水综合排放标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 18354 物流术语

GB/T 19946 包装 用于发货、运输和收货标签的一维条码和二维条码

GB/T 38652 电子商务业务术语

GB 50016 建筑设计防火规范（2018年版）

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

XF 1131 仓储场所消防安全管理通则

七、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

八、后续贯彻措施

该标准发布后广东港珠澳信息科技集团有限公司将会同相关部门组织开展标准宣贯工作，根据《跨境电商集运仓作业规范》要求，指导相关单位和机构开展跨境电商集运仓作业管理，规范集运仓运营，提升工作质量和工作效率。

标准起草小组

2024年2月27日