

团 体 标 准

T/GZBZ XX.1—202X

物流项目管理岗位要求 第 1 部分：经理

Requirements for logistics project management position
—Part 1: Manager

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

202X-XX-XX 发布

202X-XX-XX 实施

广州市标准化协会 发布

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 职业素养	2
4.1 职业道德素养	2
4.2 职业核心素养	2
5 职责	2
6 资格条件	2
7 知识与技能要求	2
7.1 项目开发管理	3
7.2 项目规划管理	3
7.3 项目过程管理	4
7.4 项目绩效管理	5
7.5 物流项目数字化、智能化和创新管理	6
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 T/GZBZ XX《物流项目管理岗位要求》的第1部分。T/GZBZ XX 已经发布了以下部分：

——第1部分：经理；

——第2部分：主管。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州番禺职业技术学院提出。

本文件由广州市标准化协会归口。

本文件起草单位：广州番禺职业技术学院、广东本来网电子商务有限公司、广东京邦达供应链科技有限公司、广东省川流采购与供应链职业培训学校。

本文件主要起草人：XXX、XXX、XXX、XXX。

引 言

产业数字化转型要求企业不断提升工作效率，凸显企业的核心竞争力，促使新建、优化改造的任务大部分以项目的形式分解，最后以项目对接的方式完成新建或者优化改造的整体任务。在互联网快速发展的现代社会，现代物流业已成为国计民生的重要支撑，物流项目管理也随之成为现代物流业高质量地服务先进制造业和现代农业的一种方式，物流项目管理岗位人才成为现代物流业的紧缺人才。因此，物流项目管理岗位人才培养是推动产业数字化升级、促进中国现代化产业体系的重要基础工作。

2022年教育部发布了新的国家专业教学标准。在十个物流管理类专业中，物流项目运营课程成为其共有的专业核心课程，这进一步为本文件的编制提供了战略指引。在产教融合的新背景下，为了推动现代物流业与教育的深度融合，为行业企业提供人才招聘的依据，为学校提供人才培养的依据，校企合作开发物流项目管理岗位人才标准势在必行。

T/GZBZ XX《物流项目管理岗位要求》分为以下2个部分：

——第1部分：经理。

——第2部分：主管。

本文件为《物流项目管理岗位要求》的第1部分，旨在为现代物流管理职业教育中物流项目管理岗位的人才培养提供依据，规范物流项目经理岗位要求，促进人才培养质量提升。

物流项目管理岗位要求 第1部分：经理

1 范围

本文件规定了物流项目管理经理岗位相关的术语和定义、职业素养、职责、资格条件、知识与技能要求。

本文件适用于现代物流业物流项目管理经理岗位工作和教学培养。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

仓储 warehousing

利用仓库及相关设施设备进行物品的入库、存贮、出库的活动。

[来源：GB/T 18354—2021，4.22]

3.2

配送 distribution

根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

[来源：GB/T 18354—2021，3.3，有修改]

3.3

运输 transportation

用专用运输设备将物品从一地点向另一地点运送。其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作。

3.4

供应链管理 supply chain management

对供应链涉及的全部活动进行计划、组织、协调与控制。

3.5

项目管理 project management

运用各种相关技能、方法与工具，为满足或超越项目有关各方对项目的要求与期望，所开展的各种计划、组织、领导、控制等方面的活动。

4 职业素养

4.1 职业道德素养

职业道德素养应包括：

- a) 爱国情怀，使命担当；
- b) 遵纪守法，忠诚信实；
- c) 爱岗敬业，吃苦耐劳；
- d) 公平正义，团结协作；
- e) 工匠精神，服务意识。

4.2 职业核心素养

职业核心素养应包括：

- a) 规范与安全意识：遵守相关法规和规章制度，按照规定的标准和程序进行工作或活动的意识以及在项目管理过程中对网络安全、信息安全、现场安全等方面的重视、预警、及时处置；
- b) 责任意识和担当意识：有担当，勇于承担决策和行动产生的后果；
- c) 沟通和协调意识：识别沟通对象、建立沟通渠道、明确沟通信息，协调各方关系与利益，实现共赢；
- d) 环保节能意识：团队及成员对环境保护和资源节约的重视和意识；
- e) 供应链和创新思维：来自不同专业领域的人，以新颖独创的方法解决问题，以实现客户增值的思维方式；
- f) 内驱力：在需要的基础上产生的一种内部唤醒状态或紧张状态，表现为推动有机体活动以达到满足需要的内部动力；
- g) 领导力：通过职权、影响力等带领和激励团队不断进步的能力；
- h) 尊重和公平意识：基于自己和其他人明智的尊重，远离偏好、个人利益以及在行动中不抱偏见。

5. 职责

负责企业采购、生产、销售、回收与废弃物等物流项目的启动、计划、实施与控制，总结与完善物流项目的启动、计划、实施、收尾四大阶段的工作，具体包括项目的开发管理、人员管理、质量管理、合同管理、进度管理、风险管理、绩效管理和数字化管理等内容。

6 资格条件

经理应具备下列资格条件：

- a) 本科以上学历，工程类、医药类等物流及物流对象相关的专业；
- b) 持有高级物流师、供应链管理师（一级）、物流服务师（一级）或者项目管理师资格证书；
- c) 3年以上物流行业的工作或者项目实施经验；
- d) 熟悉物流项目完整的业务流程，能有效整合资源并拟定、改善方案；
- e) 具有良好的团队意识，良好的计划、执行、协调和人际沟通能力。

7 知识与技能要求

7.1 项目开发管理

7.1.1 项目需求分析

应具备下述知识，能准确识别项目需求，制定并分解项目目标，编制项目需求计划：

- a) 掌握需求调研和预测的知识和方法；
- b) 掌握项目需求分析的知识和方法；
- c) 掌握项目需求规划的工具和方法。

7.1.2 项目方案制定

应掌握下述知识，能分析企业管理战略管理目标，制定物流项目管理的综合方案和资源配置方案：

- a) 掌握综合方案制定的知识与方法；
- b) 掌握战略目标和分解的知识和工具；
- c) 掌握资源配置的方法和工具。

7.1.3 项目合同管理

应掌握下述知识，能描述并解释合同的主要内容，编写业务合同主要的条款内容，对合同进行审批和跟踪管理：

- a) 了解项目合同的相关知识；
- b) 掌握项目合同的编写规范；
- c) 掌握合同审批的流程和知识。

7.2 项目规划管理

7.2.1 供应链仓网规划

应掌握下述知识，能描述所在组织供应链目标和架构和特点，对供应链进行仓网规划和提出改进建议：

- a) 了解企业和供应链管理的知识；
- b) 掌握供应链仓网规划的方法和工具；
- c) 掌握供应链仓网规划分析的方法与工具。

7.2.2 仓库选址与布局规划

应具备下述知识，能分析仓储业务需求，进行仓库选址和布局设计，根据需求对仓库设施进行配置：

- a) 掌握仓储需求分析的知识和方法；
- b) 掌握仓库选址与布局的方法和工具；
- c) 掌握仓库设施配置的方法和知识。

7.2.3 库存规划

应具备下述知识，能根据需求制定库存计划，进行库存分析与控制，对库存成本分析并提出优化方案：

- a) 掌握库存计划的知识和方法；
- b) 掌握库存控制的工具和方法；
- c) 掌握库存成本控制的方法和工具。

7.2.4 配送方案设计规划

应具备下述知识，能进行配送需求分析，设计制定运输配送方案，对配送方案优化和评估：

- a) 掌握配送需求分析的知识与方法；
- b) 掌握配送方案设计制定的知识；
- c) 掌握配送方案优化的方法和工具。

7.2.5 运输规划

应具备下述知识，能制定运输计划和方案，合理选择运输方式和选择运输商，控制运输成本并优化运输计划：

- a) 掌握运输规划的知识与方法；
- b) 掌握运输管理知识；
- c) 掌握运输优化的方法和工具。

7.3 项目过程管理

7.3.1 项目管理

应具备下述知识，能制定管理制度，对人员、设备、环境和现场进行管理和流程优化，对业务绩效进行考核和优化管理：

- a) 掌握管理制度的知识；
- b) 掌握人员组织、设备管理的知识和方法；
- c) 掌握现场管理和流程优化的相关工具和方法；
- d) 掌握业务绩效考核和优化的知识和方法。

7.3.2 项目质量管理

应具备下述知识，能描述仓储质量管理的主要工作容，运用质量管理工具进行仓储管理质量检查和撰写质量报告：

- a) 了解质量管理的相关知识和内容；
- b) 掌握仓储质量的评价指标知识；
- c) 掌握仓储质量管理的工具和方法。

7.3.3 项目信息化管理

应具备下述知识，能描述信息化在行业发展的影响，进行信息化在行业中的实践应用，参与信息化建设项目，维护信息化设备，提出信息化系统优化方案：

- a) 了解数字化、信息化的技术和知识；
- b) 掌握信息化工具在仓储配送管理中的应用知识；
- c) 掌握新系统新设备从需求调研、软硬件选型以及项目推进落地相关信息化技术、工作流程和方法。

7.3.4 项目风险管理

应具备下述知识，能制定风险管理规划，进行风险识别和风险分析，制定风险应急预案并组织实施：

- a) 了解风险规划的知识与方法；
- b) 掌握风险识别和风险分析的工具和方法；
- c) 掌握应急预案制定和危机应对的方法和工具。

7.3.5 逆向物流管理

应具备下述知识，能制定逆向物流项目管理方案，设计逆向物流业务绩效考核方案：

- a) 了解逆向物流项目的知识；
- b) 掌握逆向物流项目管理方案的制定；
- c) 掌握逆向物流的绩效考核的工具和方法。

7.3.6 服务外包管理

应具备下述知识，能根据需求提出物流外包方案，评价、选择供应商和服务，建立供应服务商的评价体系：

- a) 了解物流外包的知识；
- b) 掌握物流供应商和服务选择方法与工具；
- c) 掌握物流供应商的评价方法和激励方案。

7.3.7 项目金融业务管理

应具备下述知识，能提出项目融资需求和计划，执行项目金融需求分析与业务整合，设计与项目金融业务优化方案并实施：

- a) 了解项目成本和金融业务相关知识；
- b) 掌握项目需求分析和业务融资的工具和方法；
- c) 掌握项目金融业务设计和优化方案。

7.4 项目绩效管理

7.4.1 项目成本管理

应具备下述知识，能进行仓储运行成本核算、仓储项目成本分析，提出成本控制策略和改进措施：

- a) 了解仓储成本核算的知识；
- b) 掌握运作成本分析方法与工具；
- c) 掌握成本控制与优化的方法和工具。

7.4.2 项目绩效评估

应具备下述知识，能描述绩效评估的主要内容，制定绩效考核指标体系和考核制度，组织实施绩效评估并优化：

- a) 了解绩效评估的知识；
- b) 掌握绩效评估指标体系和考核制度编制的方法；
- c) 掌握绩效评估及优化的方法与工具。

7.4.3 项目分析及优化

应具备下述知识，能描述项目分析的主要内容、关键点和方法，召开项目分析会，进行项目分析、编写项目分析报告，提出项目决策及优化的实施及改进：

- a) 了解项目分析的知识和方法；
- b) 掌握项目分析会议的流程和内容；
- c) 掌握项目分析报告的编写规范；
- d) 能进行综合分析结果及管理决策和优化。

7.4.4 品牌塑造与营销

应具备下述知识，能描述品牌对项目和公司发展的影响，塑造良好的品牌和口碑，进行传统和网络品牌营销和推广：

- a) 了解品牌塑造和品牌营销的相关知识；
- b) 掌握品牌塑造的方法和步骤；
- c) 掌握品牌影响的工具和方法。

7.5 物流项目数字化、智能化和创新管理

7.5.1 数字化管理

应具备下述知识，能描述数字化信息需求、信息获取目标和途径，制定数字化应用方案并实施，对数字化方案进行优化和改进：

- a) 了解数字化信息化的相关知识；
- b) 掌握获取数字信息渠道、方法和评价；
- c) 掌握数字化实施方案和应用知识；
- d) 掌握数字化方案的分析和优化的知识和方法。

7.5.2 智能化管理

应具备下述知识，能描述智能化的目的和意义，进行智能化的应用和实施分析和优化：

- a) 了解项目智能化的相关知；
- b) 掌握取得智能化装备、技术和工具；
- c) 掌握智能化项目实施方案和应用的知识和工具；
- d) 掌握智能化方案的分析和优化的知识和方法。

7.5.3 创新管理

应具备下述知识，能描述创新对行业发展的影响，创新的应用大数据、人工智能等在商业模式、业务流程和组织管理中的应用、不断学习，推进创新改革：

- a) 了解项目创新的知识；
- b) 掌握大数据、人工智能、供应链等的最近技术和知识；
- c) 掌握创新模式和创新思维的知识和方法。

参 考 文 献

- [1] GB/T 19001—2008 质量管理体系要求
 - [2] GB/Z 26337.1—2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理
 - [3] GB/T 26337.2—2011 供应链管理 第2部分：SCM术语
 - [4] GB/T 28001—2011 职业健康安全管理体系要求
-