

团 体 标 准

T/GZBZ XX.2—202X

物流项目管理岗位要求 第2部分：主管

Requirements for logistics project management position

—Part 2: Supervisor

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

202X-XX-XX 发布

202X-XX-XX 实施

广州市标准化协会 发布

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 职业素养	2
4.1 职业道德素养	2
4.2 职业核心素养	2
5 职责	2
6 资格条件	2
7 知识与技能要求	2
7.1 项目组织管理	2
7.2 项目需求管理	3
7.3 项目作业管理	3
7.4 回收与废弃物物流	4
7.5 项目过程管理	5
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 T/GZBZ XX《物流项目管理岗位要求》的第2部分。T/GZBZ XX 已经发布了以下部分：

——第1部分：经理；

——第2部分：主管。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州番禺职业技术学院提出。

本文件由广州市标准化协会归口。

本文件起草单位：广州番禺职业技术学院、广东本来网电子商务有限公司、广东京邦达供应链科技有限公司、广东省川流采购与供应链职业培训学校。

本文件主要起草人：XXX、XXX、XXX、XXX。

引 言

产业数字化转型要求企业不断提升工作效率，凸显企业的核心竞争力，促使新建、优化改造的任务大部分以项目的形式分解，最后以项目对接的方式完成新建或者优化改造的整体任务。在互联网快速发展的现代社会，现代物流业已成为国计民生的重要支撑，物流项目管理也随之成为现代物流业高质量地服务先进制造业和现代农业的一种方式，物流项目管理岗位人才成为现代物流业的紧缺人才。因此，物流项目管理岗位人才培养是推动产业数字化升级、促进中国现代化产业体系的重要基础工作。

2022年，教育部发布了新的国家专业教学标准。在十个物流管理类专业中，物流项目运营课程成为其共有的专业核心课程，这进一步为本文件的编制提供了战略指引。在产教融合的新背景下，为了推动现代物流业与教育的深度融合，为行业企业提供人才招聘的依据，为学校提供人才培养的依据，校企合作开发物流项目管理岗位人才标准势在必行。

T/GZBZ XX《物流项目管理岗位要求》分为以下2个部分。

——第1部分：经理。

——第2部分：主管。

本文件为《物流项目管理岗位要求》的第2部分，旨在为现代物流管理职业教育中物流项目管理岗位的人才培养提供依据，规范物流项目主管岗位要求，促进人才培养质量提升。

物流项目管理岗位要求 第2部分：主管

1 范围

本文件规定了物流项目管理主管岗位相关的术语和定义、职业素养、职责、资格条件、知识与技能要求。

本文件适用于现代物流业物流项目管理主管岗位工作和教学培养。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

配送 distribution

根据客户要求，对物品进行分类、拣选、集货、包装、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

[来源：GB/T 18354—2021，3.3，有修改]

3.2

废弃物物流 waste logistics

将经济活动或人民生活中失去原有使用价值的物品，根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存等，并分送到专门处理场所的物流活动。

[来源：GB/T 18354—2021，3.36]

3.3

盘点 stock checking

对储存物品进行清点和账物核对的活动。

[来源：GB/T 18354—2021，4.29]

3.4

配载 load matching planning

根据载运工具和待运物品的实际情况，确定应装运货物的品种、数量、体积及其在载运工具上的位置的活动。

[来源：GB/T 18354—2021，4.49]

4 职业素养

4.1 职业道德素养

职业道德素养应包括：

- a) 爱国情怀，使命担当；
- b) 遵纪守法，忠诚信实；
- c) 爱岗敬业，吃苦耐劳；
- d) 公平正义，团结协作；
- e) 工匠精神，服务意识。

4.2 职业核心素养

职业核心素养应包括：

- a) 规范与安全意识：遵守相关法规和规章制度，按照规定的标准和程序进行工作或活动的意识以及在项目管理过程中对网络安全、信息安全、现场安全等方面的重视、预警、及时处置；
- b) 责任意识和担当意识：有担当，勇于承担决策和行动产生的后果；
- c) 沟通和协调意识：识别沟通对象、建立沟通渠道、明确沟通信息，协调各方关系与利益，实现共赢；
- d) 环保节能意识：团队及成员对环境保护和资源节约的重视和意识；
- e) 创新思维：来自不同专业领域的人，以新颖独创的方法解决问题，以实现客户增值的思维方式；
- f) 内驱力：在需要的基础上产生的一种内部唤醒状态或紧张状态，表现为推动有机体活动以达到满足需要的内部动力；
- g) 领导力：通过职权、影响力等带领和激励团队不断进步的能力；
- h) 尊重和公平意识：基于自己和他人明智的尊重，远离偏好、个人利益以及在行动中不抱偏见。

5 职责

能带领团队组织实施、优化小微型物流项目，主要包括：项目组织管理、项目需求管理、项目业务流程管理、项目过程管理等。

6 资格条件

主管应具备下列资格条件：

- a) 大专及以上学历，管理类、工程类、医药类等与物流对象相关的专业；
- b) 1年~3年物流相关领域管理工作经历，有快销企业物流管理工作经历者优先；
- c) 熟悉物流管理业务流程，有基本的流程管理或者项目管理经验。

7 知识与技能要求

7.1 项目组织管理

7.1.1 项目界定

应具备下述知识，能填写新项目检核表，界定项目范围，选择合适的项目规范方式记录其内容：

- a) 掌握项目检核表的填制；
- b) 了解项目范围界定；
- c) 掌握项目规范的制定和记录。

7.1.2 组织结构

应掌握下述知识，能绘制项目组织结构图，编制工作结构分解（WBS）：

- a) 掌握项目组织结构图的类型和特点；
- b) 掌握工作结构分解（WBS）。

7.2 项目需求管理

7.2.1 需求识别

应掌握下述知识，能编制项目需求调研计划，通过网络或调研等渠道收集客户的需求信息并通过专业的工具和方法对收集的信息整理、归类，撰写专业的需求调查报告：

- a) 掌握需求调研的流程和步骤；
- b) 掌握市场调研通用的工具和方法；
- c) 掌握数据整理的工具和方法；
- d) 了解需求调研报告的撰写格式和基本结构。

7.2.2 需求预测

应具备下述知识，能根据历史数据类型和未来环境判断需求数据的规律属于什么类型，选择适合的预测工具盒方法预测近期的需求数据，根据预测结果简要分析客户需求：

- a) 掌握需求预测常用定性和定量的工具和方法；
- b) 了解定性和定量预测方法的区别与优缺点。

7.3 项目作业管理

7.3.1 订单处理

应具备下述知识，能根据项目订单涉及的品类、数量及时效等要求选择合适的方式处理订单，快速、正确地处理批量订单：

- a) 掌握订单处理定义；
- b) 了解订单处理的重要性；
- c) 掌握订单处理常用的两种方式及其优缺点。

7.3.2 货物入库

应具备下述知识，能根据入库任务提前准备好人员、入库需要的工具和设备，设计入库流程，并根据运行效果进行优化，根据入库绩效考核指标评价、考核相关岗位和人员：

- a) 了解入库的岗位分布及其职责；
- b) 掌握入库流程设计及优化；
- c) 了解入库需要的工具和设备；
- d) 掌握入库绩效考核的关键指标。

7.3.3 货物出库

应具备下述知识，能根据出库任务提前准备好人员、出库需要的工具和设备，设计出库流程并根据

运行效果进行优化，根据出库绩效考核指标评价、考核相关岗位和人员：

- a) 掌握订单处理的两种常用方式；
- b) 了解出库的岗位分布及其职责；
- c) 掌握出库流程设计及优化；
- d) 了解出库需要的工具和设备；
- e) 掌握出库绩效考核的关键指标。

7.3.4 在库管理

应具备下述知识，能带领团队或者协助领导组织盘点，选择合适的工具和方法实施盘点，对盘点结果进行适当的分析与处理，在不同场景下适当应用 ABC 分类法：

- a) 掌握盘点的定义、实施步骤；
- b) 握盘点的工具和方法；
- c) 掌握盘点结果的分析和处理方法；
- d) 掌握 ABC 分类法。

7.3.5 库存控制

应具备下述知识，能根据实际数据正确计算订货批量，根据实际情况选择合适的方法计算订货批量：

- a) 掌握库存控制中几种不同订货批量的计算方法；
- b) 掌握库存控制的定期订货法和定量订货法，及其优缺点和适用范围。

7.3.6 配载管理

应具备下述知识，能进行合理的配载设计，操作软件进行车辆配载：

- a) 了解配载的定义；
- b) 掌握配载的原则；
- c) 了解配载常用的系统。

7.3.7 路线规划与优化

应具备下述知识，能梳理出路线规划和优化需要的数据，选择合适的方法进行路线规划和优化：

- a) 理解路线规划和优化需要的数据；
- b) 掌握路线规划和优化的常用工具和方法。

7.3.8 车辆调度

应具备下述知识，能根据流程进行车辆调度，选择合适的方法进行车辆调度：

- a) 了解车辆调度的定义；
- b) 掌握车辆调度的流程；
- c) 掌握车辆调度的原则；
- d) 掌握车辆调度的方法。

7.4 回收与废弃物物流

应具备下述知识，能判断那些物资需要进入回收与废弃物物流，选择适当的处理方式处理进入回收与废弃物物流的物资：

- a) 了解回收和废弃物物流的定义；
- b) 掌握仓配过程中产生回收物流的主要环节及其特点；

- c) 掌握仓配过程中回收与废弃物物流的重要环节；
- d) 掌握仓配过程中回收与废弃物常用的处理方式。

7.5 项目过程管理

7.5.1 信息管理

应具备下述知识，能够将 RFID（射频识别技术）、一维条码、二维条码等常用信息技术应用于仓配现场，熟练操作各种不同的 WMS（仓库管理系统）、配送系统或者调度系统，协助或组织团队进行新系统的协同测试、上线等工作：

- a) 掌握 RFID（射频识别技术）、一维条码、二维条码等常用信息技术的组成和优缺点；
- b) 掌握 WMS（仓库管理系统）、配送系统或者调度系统的主要环节和逻辑流程。

7.5.2 现场管理

应具备下述知识，能根据 5S 管理要求和约束团队成员，根据环境将现场管理的相关工具和方法应用于作业现场，根据现场的实际情况优化作业流程和管理流程：

- a) 了解现场管理的定义；
- b) 掌握 5S 管理；
- c) 掌握现场管理相关工具和方法；
- d) 掌握流程优化的步骤、常用的工具和方法。

7.5.3 设备管理

应具备下述知识，能基于全生命周期的设备管理理念进行设备管理计划的制定，根据实际环境选择合适的设备管理工具和方法：

- a) 了解设备管理的定义；
- b) 理解全生命周期的设备管理理念；
- c) 掌握设备管理的相关工具和方法。

7.5.4 员工管理

应具备下述知识，能根据仓配任务的周期性制定合理的人员排班，根据员工特性和岗位要求进行人岗匹配，根据实际情况积极调动员工团队合作精神和积极性：

- a) 掌握管理领域关于人性的三个理论：X、Y、Z 理论；
- b) 掌握管理领域关于人性的四个假设；
- c) 掌握激励管理及其常用的工具和方法；
- d) 掌握员工的冲突管理。

7.5.5 成本管理

应具备下述知识，能识别仓储成本和配送成本的构成，计算仓储成本和配送成本：

- a) 了解仓配成本管理的重要性；
- b) 掌握仓储成本与配送成本的组成；
- c) 掌握仓配成本管理的工具和方法。

7.5.6 风险管理

应具备下述知识，能选用合适的工具识别、分析项目风险，选用合适的方法处理风险，编制风险应对计划：

- a) 掌握风险识别、风险评估的工具和方法；
- b) 掌握风险处理的常用办法；
- c) 掌握风险应对计划的编制。

7.5.6 进度管理

应具备下述知识，能根据科学的步骤编制资源进度规划，使用网络图编制进度规划，对项目实施优先权分配：

- a) 掌握进度管理的定义、两个基本优先法则和步骤；
- b) 掌握网络图在进度管理中的应用；
- c) 了解材料、设备、分包商和代理商的进度管理；
- d) 了解项目中例行的优先权分配；
- e) 掌握进度管理常用的纠正措施；
- f) 掌握项目收尾的条件和项目中断的原因；
- g) 熟悉项目文件和档案管理。

参 考 文 献

- [1] GB/T 19001—2008 质量管理体系要求
 - [2] GB/Z 26337.1—2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理
 - [3] GB/T 26337.2—2011 供应链管理 第2部分：SCM术语
 - [4] GB/T 28001—2011 职业健康安全管理体系要求
-