

# 团 体 标 准

T/GZBZ XX.1—202X

## 供应链管理岗位要求 第1部分：专员

Supply chain management requirements—Part 1: Commissioner

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

202X-XX-XX 发布

202X-XX-XX 实施

广州市标准化协会 发布



# 目 次

前言 .....	III
引言 .....	V
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 职业素养 .....	2
4.1 职业道德素养 .....	1
4.2 职业核心素养 .....	2
5 职责 .....	2
6 资格条件 .....	2
7 知识和专业能力要求 .....	3
7.1 需求管理 .....	3
7.2 采购管理 .....	3
7.3 生产管理 .....	4
7.4 物流管理 .....	4
参考文献 .....	6



## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 T/GZBZ XX《供应链管理岗位要求》的第1部分。T/GZBZ XX 已经发布了以下部分：

——第1部分：专员；

——第2部分：主管。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州番禺职业技术学院提出。

本文件由广州市标准化协会归口。

本文件起草单位：广州番禺职业技术学院、深圳前海粤十信息技术有限公司、广东骏都供应链有限公司、广东梅州职业技术学院。

本文件主要起草人：XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX。



## 引 言

在互联网快速发展的现代社会，供应链已成为国计民生的重要支撑，高质量的供应链管理岗位人才培养是推动供应链产业发展的基础。为推动学校与企业深度融合，提升中、高职院校供应链管理岗位人才培养的对标准确性，特制定供应链管理岗位要求，以促进人才培养质量的提高。

T/GZBZ XX《供应链管理岗位要求》分为以下 2 个部分：

——第 1 部分：专员；

——第 2 部分：主管。

本文件为《供应链管理岗位要求》的第 1 部分，旨在为职业教育财经商贸大类中电子商务类、物流类中供应链管理岗位人才培养提供依据，规范供应链管理专员岗位要求，促进人才培养质量提升。





# 供应链管理岗位要求 第 1 部分：专员

## 1 范围

本文件规定了供应链管理专员岗位相关的术语和定义、职业素养、职责、资格条件、知识和专业能力要求。

本文件适用于供应链与现代物流业供应链管理专员岗位工作和教学培养。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354—2021 物流术语

## 3 术语和定义

GB/T 18354—2021 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **供应链** supply chain

生产流通过程中，围绕核心企业，将所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户等成员通过上游或下游成员链接所形成的网链结构。

[来源：GB/Z 26337.1—2010, 3.1.1]

### 3.2

#### **供应链管理** supply chain management

利用信息技术全面规划供应链中的商流、物流、资金流及信息流等，并进行计划、组织、协调与控制的各种活动和过程。

[来源：GB/Z 26337.1—2010, 3.1.2]

### 3.3

#### **供应链管理系统** supply chain management system

采用系统工程的理论、技术与方法等，借助于计算机技术、信息技术等建立的用于支持供应链管理的信息系统。

[来源：GB/T 25103—2010, 3.1.3]

### 3.4

#### **采购执行** procurement fulfillment

向客户指定的供应商采购指定的货物，并围绕采购管理提供从接单、采购到检验的整个过程中涉及的通关、结算、物流、信息、融资等一系列服务。

[来源：SZDB/Z 295—2018, 4.1.2]

### 3.5

#### 生产和物料控制 production and material control

对生产的计划与生产进度，物料的计划、跟踪、收发、存储和使用，以及呆滞料的预防处理等方面的监督和管理。

[来源：SZDB/Z 295—2018，5.1.10]

### 3.6

#### 能力需求计划 capacity requirements planning

确定、测试能力和负荷水平，即为完成某生产任务需要多少劳动力和机器能力的过程。

[来源：GB/T 18725—2008，3.43]

### 3.7

#### 供应链流程管理 supply chain process management

受客户委托，对其供应链上下游流程进行优化设计和监督管理的活动。

[来源：SZDB/Z 295—2018，8.5]

## 4 职业素养

### 4.1 职业道德素养

职业道德素养应包括：

- a) 爱国情怀，使命担当；
- b) 遵纪守法，忠诚信实；
- c) 爱岗敬业，吃苦耐劳；
- d) 公平正义，团结协作；
- e) 工匠精神，服务意识。

### 4.2 职业核心素养

具备规范、安全、质量、成本、沟通、团队、危机、风险、服务、管理和技术等多方面的职业核心素养，确保高效、顺畅、安全地管理供应链流程，并持续优化提升运营效率。

- a) 规范与安全意识：能以规范且安全的方式进行作业和过程管理。
- b) 质量与成本意识：在作业和过程管理中贯彻质量和成本意识。
- c) 沟通表达与团队意识：勇于表达、善于协调，能引导团队高效完成任务，并持续优化管理流程。
- d) 危机和风险防范意识：严格遵守规章制度，应对突发事件，能采取恰当措施并及时汇报上级。
- e) 服务和管理意识：具备服务内外部客户的意识，能够协调资源、传递信息，履行管理职责。
- f) 技术应用能力：熟练运用供应链管理软件和工具，提高运营效率，监控供应链运作。

## 5 职责

负责需求协调管理、采购管理、生产管理和物流管理等的日常运作，处理一些基础的供应链任务，确保供应链的顺畅运转。

## 6 资格条件

专员应具备下列资格条件：

- a) 大专及以上学历，财经商贸大类相关专业；
- b) 有本专业相关的中级职业资格证书
- c) 1年以上供应链相关领域管理工作经验；
- d) 熟悉供应链管理的业务流程，有一定的供应链流程管理经验和现场管理能力；
- e) 具备较强的沟通能力，组织协调能力，能共同为实现经营目标而努力；
- f) 熟悉供应链管理系统。

## 7 知识和专业能力要求

### 7.1 需求管理

#### 7.1.1 需求数据获取

具备辨识需求特征、分析需求来源和进行初步整理的能力，有助于有效处理需求管理过程。

- a) 具备识别需求特征的能力。
- b) 具备分析需求来源的能力。
- c) 具备对需求数据进行初步整理的能力。

#### 7.1.2 需求预测执行

具备数据收集、分析工具运用和优先级确定的能力，能有效管理和响应各类需求，确保资源的有效利用，并提升业务运营的效率 and 灵活性。

- a) 具备数据收集和准备的能力。
- b) 能运用分析工具进行短期预测。
- c) 能确定需求的优先。

#### 7.1.3 新品市场需求分析

具备市场调研问卷制作、需求信息分析和需求与企业能力匹配度识别的能力，有助于企业更好地了解市场并做出相应决策。

- a) 具备制作市场调研问卷的能力。
- b) 具备分析市场需求信息的能力。
- c) 能识别需求与企业能力匹配度。

### 7.2 采购管理

#### 7.2.1 采购需求识别

具备协助客户明确需求、编制并核对采购需求说明、接收并审核请购需求的能力，有助于提高采购流程的效率和准确性，从而更好地满足客户需求。

- a) 具备协助客户明确需求的能力。
- b) 具备编制并核对采购需求说明的能力。
- c) 能接收并审核客户请购需求。

#### 7.2.2 采购执行

具备采购订单下达、跟进、更新、异常处理的能力，确保采购执行流程的顺畅进行，并及时有效地处理异常情况。

- a) 具备采购订单下达任务的能力。
- b) 具备跟进采购订单并更新信息的能力。
- c) 能执行异常订单处理方案。

### 7.2.3 采购文件管理

具备整理单据、编制报表，管理和维护供应链管理系统资料，整理并管理采购合同的能力，确保采购流程的规范性。

- a) 具备整理单据并编制报表的能力。
- b) 具备管理和维护供应商资料的能力。
- c) 能整理并管理采购合同。

## 7.3 生产管理

### 7.3.1 生产计划执行辅助

具备采集并预处理产能数据、分解计划级别、制定均衡生产计划的能力，有助于提高生产计划的准确性和执行效率。

- a) 具备采集并预处理产能数据的能力。
- b) 具备分解计划级别的能力。
- c) 能制定均衡生产计划。

### 7.3.2 能力需求计划管理

具备能力需求计划验证、根据 MRP（物料需求计划）制定产能需求、执行订单排程的能力，有助于确保生产计划的顺利实施。

- a) 具备验证生产计划和资源可用性的能力。
- b) 能根据 MRP（物料需求计划）制定产能需求。
- c) 具备执行订单排程的能力。

### 7.3.3 生产和物料控制

具备生产和物料控制的能力，确保生产所需物料的及时供应。

- a) 具备根据生产计划整理生产物料信息的能力。
- b) 能跟进物料入库并核对数据。
- c) 具备根据物流清单、库存以及生产计划计算物料需求的能力。

## 7.4 物流管理

### 7.4.1 运输与配送作业

具备执行运输和配送作业任务，收集处理供应链流程管理相关数据的能力，有助于优化供应链流程管理。

- a) 具备执行运输作业任务的能力。
- b) 具备执行配送作业任务的能力。
- c) 能收集并处理运输与配送作业数据。

### 7.4.2 仓储作业执行

具备执行仓储作业任务、执行仓储作业流程优化方案、收集并处理仓储作业数据的能力，有助于提

高仓储管理效率和准确性。

- a) 具备执行仓储作业任务的能力。
- b) 能执行仓储作业流程优化方案。
- c) 具备收集并处理仓储作业数据的能力。

#### 7.4.3 逆向物流作业执行

具备执行逆向物流作业计划、流程优化方案，收集逆向物流绩效数据的能力，有助于提高逆向物流操作效率，优化产品退货和售后服务流程。

- a) 具备执行逆向物流作业计划的能力。
- b) 能够执行逆向物流作业流程优化方案。
- c) 具备收集逆向物流绩效数据的能力。

### 参 考 文 献

- [1] GB/T 18725—2008 制造业信息化技术术语
  - [2] GB/T 25103—2010 供应链管理业务参考模型
  - [3] GB/Z 26337.1—2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理
  - [4] SZDB/Z 295—2018 供应链服务术语
-