

团 体 标 准

T/GZBZ XX.2—202X

供应链管理岗位要求 第2部分：主管

Supply chain management requirements—Part 2: Supervisor

(征求意见稿)

在提交反馈意见时, 请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上.

202X-XX-XX 发布

202X-XX-XX 实施

广州市标准化协会 发布

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 职业素养	2
4.1 职业道德素养	2
4.2 职业核心素养	2
5 职责	3
6 资格条件	3
7 知识和专业能力要求	3
7.1 需求协调管理	3
7.2 采购管理	3
7.3 生产管理	4
7.4 物流管理	4
参考文献	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 T/GZBZ XX《供应链管理岗位要求》的第2部分。T/GZBZ XX已经发布了以下部分：

——第1部分：专员；

——第2部分：主管。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州番禺职业技术学院提出。

本文件由广州市标准化协会归口。

本文件起草单位：广州番禺职业技术学院、深圳前海粤十信息技术有限公司、广东骏都供应链有限公司、广东梅州职业技术学院。

本文件主要起草人：XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX。

引 言

在互联网快速发展的现代社会，供应链已成为国计民生的重要支撑，高质量的供应链管理岗位人才培养是推动供应链产业发展的基础。为推动学校与企业深度融合，提升中、高职院校供应链管理岗位人才培养的对标准确性，特制定供应链管理岗位要求，以促进人才培养质量的提高。

T/GZBZ XX《供应链管理岗位要求》分为以下 2 个部分：

——第 1 部分：专员；

——第 2 部分：主管。

本文件为《供应链管理岗位要求》的第 2 部分，旨在为职业教育财经商贸大类中电子商务类、物流类中供应链管理岗位人才培养提供依据，规范供应链管理主管岗位要求，促进人才培养质量提升。

供应链管理岗位要求 第2部分：主管

1 范围

本文件规定了供应链管理主管岗位相关的术语和定义、职业素养、职责、资格条件、知识和专业能力要求。

本文件适用于供应链与现代物流业供应链管理主管岗位工作和教学培养。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354—2021 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354—2021 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

供应链 supply chain

生产流通过程中，围绕核心企业，将所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户等成员通过上游或下游成员链接所形成的网链结构。

[来源：GB/Z 26337.1—2010, 3.1.1]

3.2

供应链管理 supply chain management

利用信息技术全面规划供应链中的商流、物流、资金流及信息流等，并进行计划、组织、协调与控制的各种活动和过程。

[来源：GB/Z 26337.1—2010, 3.1.2]

3.3

供应链管理系统 supply chain management system

采用系统工程的理论、技术与方法等，借助于计算机技术、信息技术等建立的用于支持供应链管理的信息系统。

[来源：GB/T 25103—2010, 3.1.3]

3.4

采购执行 procurement fulfillment

向客户指定的供应商采购指定的货物，并围绕采购管理提供从接单、采购到检验的整个过程中涉及的通关、结算、物流、信息、融资等一系列服务。

[来源：SZDB/Z 295—2018, 4.1.2]

3.5

生产和物料控制 production and material control

对生产的计划与生产进度，物料的计划、跟踪、收发、存储和使用，以及呆滞料的预防处理等方面的监督和管理。

[来源：SZDB/Z 295—2018，5.1.10]

3.6

能力需求计划 capacity requirements planning

确定、测试能力和负荷水平，即为完成某生产任务需要多少劳动力和机器能力的过程。

[来源：GB/T 18725—2008，3.43]

3.7

配送方案设计 distribution design

一种根据客户需求，为其提供货物的配送方式、路径、网络设计的优化解决方案，以提升配送效率的方案设计活动。

[来源：SZDB/Z 295—2018，5.3.5]

3.8

供应链流程管理 supply chain process management

受客户委托，对其供应链上下游流程进行优化设计和监督管理的活动。

[来源：SZDB/Z 295—2018，8.5]

4 职业素养

4.1 职业道德素养

职业道德素养应包括：

- a) 爱国情怀，使命担当；
- b) 遵纪守法，忠诚信实；
- c) 爱岗敬业，吃苦耐劳；
- d) 公平正义，团结协作；
- e) 工匠精神，服务意识。

4.2 职业核心素养

在供应链管理中，具备规范与安全意识、质量与成本意识、环保节能意识、商业素养、信息与互联网思维、沟通表达与团队意识、危机和风险防范意识、服务和管理意识等能力，有助于提高供应链效率、降低成本、确保质量和安全，并更好地满足客户需求。

- a) 具备规范且安全地进行作业和过程管理的意识。
- b) 在作业和过程管理中贯彻质量和成本意识。
- c) 树立绿色和逆向物流意识，持续改进供应链管理系统，提高效率。
- d) 具备专业技能和水平，能整合供应链资源，实现互利共生。
- e) 重视数字化和互联网思维，推动供应链管理信息化。
- f) 善于沟通和团队合作，持续优化过程管理。
- g) 具备危机和风险防范意识，能正确应对突发事件。
- h) 具备服务和管理意识，有效协调团队资源，服务企业内外部客户。

5 职责

负责需求协调管理、采购管理、生产管理和物流管理等运作的监督和指导工作，对供应链管理流程实施进行总结与反思、改进与完善等工作。

6 资格条件

主管应具备下列资格条件：

- a) 大专及以上学历，财经商贸大类相关专业；
- b) 有本专业相关的高级职业资格证书；
- c) 3年以上供应链相关领域管理工作经验；
- d) 熟悉供应链流程管理业务，有丰富的供应链流程管理经验和现场管理能力；
- e) 具备较强的沟通能力，组织协调能力，能共同为实现经营目标而努力；
- f) 熟悉供应链管理系统。

7 知识和专业能力要求

7.1 需求协调管理

7.1.1 需求预测处理

具备数据整理与可视化处理、市场调研以及需求预测分析的能力，有助于深入理解市场情况，提高决策的数据支持和预测准确性。

- a) 具备进行数据整理与可视化处理的能力。
- b) 能通过问卷、数据抓取等方法进行市场调研。
- c) 具备使用模型进行需求预测分析的技能。

7.1.2 客户订单处理

具备审核客户订单有效性和处理跟踪客户订单的能力，确保订单处理的准确性和及时性。

- a) 具备审核客户订单有效性的能力。
- b) 能处理与跟踪客户订单。

7.1.3 库存计划处理

具备库存计划数据的采集、处理和编制能力，有助于有效管理库存，确保供应链的顺畅运作。

- a) 具备采集并处理库存计划数据的能力。
- b) 能编制库存计划。

7.2 采购管理

7.2.1 采购订单处理

具备分析、评估和处理采购订单的能力，有助于确保采购执行流程的顺畅进行，提高采购执行效率和准确性。

- a) 具备分析采购订单有效性的能力。
- b) 能评估采购订单需求有效性。

- c) 能处理异常采购订单。

7.2.2 供应商管理

具备处理供应商信息并执行供应商选择策略的能力，有助于确保供应链的稳定性和效率。

- a) 具备收集并处理供应商信息的能力。
- b) 能执行供应商选择策略。

7.2.3 招投标管理

具备制定、选择和编写招标相关方案和文件的能力，确保招标过程的顺利进行，提高招标效率和准确性。

- a) 具备制定招投标方案的能力。
- b) 能选择招标方案。
- c) 能编写招标文件。

7.3 生产管理

7.3.1 生产计划执行支持

具备处理产能数据和生产计划变更的能力，确保生产过程的灵活性和高效性，以适应不断变化的需求和条件。

- a) 具备采集并处理产能数据的能力。
- b) 能处理生产计划变更。

7.3.2 能力需求计划管理

应具备下列知识：

- a) 能根据生产计划编制能力需求计划；
- b) 能根据能力需求计划编制生产能力配置计划；
- c) 能编制产能外包计划。

7.3.3 生产和物料控制

具备处理物料库存数据并设定库存指标的生产和物料控制能力，确保生产和物料控制管理的有效性和库存水平的优化。

- a) 具备收集并处理物料库存数据的能力。
- b) 能够设定物料库存指标。

7.4 物流管理

7.4.1 运输与配送运营

具备运输方案设计与执行、配送方案设计与执行、计算运输与配送绩效指标等能力，有助于提升物流效率和服务水平。

- a) 具备设计运输与配送作业流程优化方案的能力。
- b) 能执行配送方案设计的作业任务。
- c) 能计算运输与配送绩效指标。

7.4.2 仓储运营

具备设计仓储作业流程并计算绩效指标的能力，有助于提升仓储效率和优化运营管理。

- a) 具备设计仓储作业流程优化方案的能力。
- b) 能计算仓储绩效指标。

7.4.3 逆向物流运营

具备设计逆向物流作业流程并计算绩效指标的能力，有助于优化退货、返品等逆向物流活动。

- a) 具备设计逆向物流作业流程优化方案的能力。
- b) 能计算逆向物流绩效指标。

7.4.4 物流业务外包监控

具备处理外包业务数据并衡量供应链外包服务绩效的能力，有助于评估外包合作的效果，优化供应链管理并提升整体运营效率。

- a) 具备收集并处理外包业务数据的能力。
- b) 能计算供应链外包服务绩效指标。

参 考 文 献

- [1] GB/T 18725—2008 制造业信息化技术术语
 - [2] GB/T 25103—2010 供应链管理业务参考模型
 - [3] GB/Z 26337.1—2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理
 - [4] SZDB / Z 295—2018 供应链服务术语
-